
REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Husky Innova Sp. z o.o.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym www.huskyinnova.pl prowadzony jest przez firmę Husky Innova Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 89-430 Kamień Krajeński, NIP 5040072505 REGON 341424457.
2. Wypełnienie formularza zakupu jest tożsame z zapoznaniem się Kupującego z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§2. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Unii Europejskiej.
2. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej www.huskyinnova.pl
3. Średni czas realizacji Zamówienia (od złożenia do wysłania do Kupującego) wynosi: dla urządzeń dostępnych na magazynie do 7 dni roboczych, w przypadku większej ilości urządzeń do 5 tygodni. Szczegółowe informacje dostępne pod numerem telefonu 692 92 12 12.

§3. PŁATNOŚCI

1. Ceny podane w Sklepie internetowym wyrażone są w polskich złotych i są cenami netto.
2. Do każdego Zamówienia dołączany jest Dowód zakupu w postaci Faktury Vat.
3. Wyboru płatności dokonuje Kupujący podczas składania Zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany cen Produktów.
5. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, realizowane będą na zasadach obowiązujących w momencie ich składania. Niniejszy zapis nie dotyczy Produktów objętych jakąkolwiek formą promocji lub wyprzedaży, jeżeli doszło do wyczerpania zasobów takich Produktów.

§4. DOSTAWA

1. Wybór sposobu dostarczenia przesyłki dokonywany jest przez Kupującego podczas składania Zamówienia.
2. Kupujący jest informowany o kosztach wysyłki podczas składania Zmówienia.
3. Koszty dostawy ponosi Kupujący.

§5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Kupującemu, który jest Konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.), przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 10 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny Produktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, na konto bankowe wskazane przez Kupującego lub przekazem pocztowym na adres wskazany w Zamówieniu. Koszty wysyłki zwracanego Produktu ponosi Kupujący.

§6. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje urządzenia dostarczone przez Husky Innova Sp. z o.o.
2. Wytwórca gwarantuje prawidłową pracę w/w wyrobu w okresie 12-tu miesięcy od daty wysyłki wyrobu z przedsiębiorstwa lub wydania odbiorcy.
3. Warunkiem gwarancji jest montaż oraz eksploatacja urządzeń zgodnie z dokumentacją DTR dostarczoną przez producenta przez wykwalifikowany i upoważniony personel.
4. Podczas zgłoszenia reklamacji Użytkownik uzgadnia procedurę reklamacyjną. Urządzenie może zostać przesłane do zakładu producenta lub serwisowane na miejscu eksploatującego. W przypadku prowadzenia serwisu u Użytkownika, Wytwórca zobowiązuje się dostarczyć bezpłatnie uszkodzone części o ile trwa okres gwarancji a uszkodzenie nie zostało spowodowane niewłaściwym montażem lub użytkowaniem.
5. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać informacje dotyczące typu niesprawnego urządzenia, numeru fabrycznego oraz dokumentu sprzedaży oraz szczegóły uszkodzenia.
6. Wytwórca dokona naprawy gwarancyjnej w terminie 21 dni w sposób technicznie uzasadniony i uzgodniony z użytkownikiem wyrobu. W przypadku skomplikowanych napraw okres ten może ulec wydłużeniu.
7. Odbiorca traci prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji w przypadku dokonania bez zgody wytwórcy zmian, napraw lub przeróbek w dostarczonym wyrobie, w przypadku eksploatacji i użytkowania wyrobu niezgodnie z : instrukcją obsługi i przeznaczeniem urządzenia, dokumentacja techniczno-ruchową wyrobu lub warunkami technicznymi oraz w przypadku nie dokonania czynności konserwacyjnych, obsługowych określonych w dokumentacji techniczno-ruchowej.

8. W zakres napraw gwarancyjnych wyrobu nie wchodzi czynności związane z jego konserwowaniem wynikającym z zapisów DTR oraz naprawy uszkodzeń powstałych podczas transportu, składowania i montażu. Koszty przeglądów i materiałów eksploatacyjnych obciążają użytkownika.
9. W przypadku nie uzasadnionych reklamacji powstałe koszty ponosi użytkownik.
10. Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie wywołane uszkodzeniem urządzenia takie jak zniszczenie surowca, utrata zysku oraz obrażenia cielesne. Odpowiedzialność wykonawcy dotyczy tylko i wyłącznie strat bezpośrednich.
11. Gwarancja nie obejmuje zużycia się elementów wynikających z normalnej eksploatacji oraz uszkodzeń wyrobu powstałych w wyniku działania siły wyższej.
12. Nie podlega reklamacji zła praca wyrobu o ile był on nieprawidłowo eksploatowany, przechowywany i magazynowany.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu internetowego. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w niniejszym punkcie, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
2. Sprzedawca nie jest zobowiązany do sprzedaży w sytuacji błędów aplikacji sklepu internetowego lub próby omijania przez Kupującego jego funkcjonalności.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt ze Sprzedawcą.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.).
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2013.